

FLAVORS4YOU SRL

# POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

ISO 9001

Codice documento	F4Y_ISO_POL_QTA_REV00
Rev.	00
Data	29/10/2025
Redatto da	Renzo Cattaneo
Approvato da	Renzo Cattaneo

La politica della qualità perseguita da Flavors4you S.r.l. si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del “Sistema di Gestione per la Qualità”, nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società.

**A tal fine la Direzione di Flavors4you S.r.l. ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:**

- ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.
- Flavors4you S.r.l. pone la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.
- Flavors4you S.r.l. persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.
- La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

**Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:**

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera
- Effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima, periodicamente
- Fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere

**Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:**

- riunioni periodiche specifiche
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- coinvolgimento, dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni, nelle politiche della Qualità Aziendale
- verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità la Flavors4you S.r.l. persegue quindi i seguenti obiettivi prioritari definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- espansione delle quote di mercato – nuovi prodotti, nuovi settori, nuovi clienti
- riduzione dei ritorni e dei reclami da Cliente, monitoraggio della soddisfazione del cliente
- ottimizzazione dei tempi di evasione degli ordini e/o commesse
- crescita professionale del team di lavoro e miglioramento delle competenze tecniche.
- Attenzione al cambiamento climatico

Seveso, 29 ottobre 2025

X 

Renzo Cattaneo  
CEO

**FLAVORS4YOU Srl**  
Via Don Sturzo, 21/23 - SEVESO (MB)  
Tel. +39 0239465995  
P.IVA 12044560964 - cod. dest. 3ZJY534  
[flavors4you@legalmail.it](mailto:flavors4you@legalmail.it)